

고객관리 메뉴얼

- 신규 회원 가입
- 바코드번호 및 카드번호 신규저장
- 고객 정보 저장방법
- 고객 상세정보 확인방법
- SMS 문자발송 방법

1. 신규 회원가입

1. 처음 고객이 방문하여 각 업체에 맞는 양식으로 가입 신청서를 작성합니다.
2. 업체와 고객이 바코드 스티커를 한 장씩 나누어 갖고 업체는 바코드 스티커를 신청서에 고객은 사용하기 편하신곳(고객님의 신용카드&신분증)에 부착합니다.

000과자점 고객카드 신청서

※ 개인정보는 이 기입식 카드사용에 제한을 받으실 수 있습니다.

카드번호:		바코드:	
☐ 신규	☐ 재발급	☐ 정보변경	☐ 문자수신동의
성명:			
생년월일: 년 월 일 (□/□/□□)			
주민등록번호:			
주소:			
전화번호:			
핸드폰:			
가족			
성명:	연락처:		
생년월일: 년 월 일 (□/□/□□)			
성명:	연락처:		
생년월일: 년 월 일 (□/□/□□)			
성명:	연락처:		
생년월일: 년 월 일 (□/□/□□)			
성명:	연락처:		
생년월일: 년 월 일 (□/□/□□)			
성명:	연락처:		
생년월일: 년 월 일 (□/□/□□)			

개인신용정보의 제공 및 활용동의서

본 신청인은 000과자점의 회원 가입신청을 위한 회원 약관에 동의하여 본 회원 신청서에 기재한 신상정보의 정보에 대해 000과자점에 제공함으로써 다음과 같은 고액 서비스를 제공하기 위하여 활용하는데 동의합니다.

년 월 일 사람 (인)

000과자점 회원 약정

제 1조 (목적)

1. 회원은 이 규약을 승인하고 000과자점(이하 "과자점"이라 함)에 회원카드(이하 "카드"라 함)의 발급을 신청하여 과자점으로부터 카드를 발급 받는다.

제 2조 (카드의 관리)

- 회원은 카드를 발급받은 즉시 카드서명란에 본인이 직접 서명하여야 하며 카드 사용자는 본인이 한 것이다.
- 회원은 이 카드를 타인에게 대여하거나 양도 또는 복제할 수 없다.
- 회원은 본인의 명의와 본 카드를 소멸할 수 있다.

제 3조 (적립)

- 회원은 상품 구매시 구매 상품 총액의 5%의 금액을 과자점으로 부터 적립받는다.
- 과자점에서 발행한 쿠폰이나 이에 등응하는 할인 혜택을 받을 수 직접 받으실 수 없다.

제 4조 (카드의 이용 등)

- 회원은 적립금으로 과자점 분점과 지점 그리고 00 00 00 가 제공하는 상품을 구매하거나 서비스를 받을 수 있다.
- 회원이 카드로 누락된 적립금을 사용할 시 적립금은 사용 금액만큼 공제된다.
- 회원은 적립금 사용을 위해서 반드시 카드를 사용해야 한다.

제 5조 (카드의 분실·도난)

- 회원은 카드를 분실하거나 도난 당한 경우에는 즉시 과자점에 전화 또는 기타의 방법으로 신고하여야 한다.
- 회원의 신고 후 들어오는 적립금 손실은 전액 과자점에서 적립금으로 보상한다.
- 회원의 분실·도난으로 인해 카드의 재발급을 할 때 회원 입찰하여 본인 확인 절차를 거친 후 재·발급으로의 새 카드를 제공 받는다.

제 6조 (변경사항의 통지)

- 회원은 주소, 전화번호 등의 변경이 있을 때는 전화 또는 기타의 방법으로 과자점에 즉시 통지하여야 한다.
- 제 6항의 통지를 태만히 함으로써 발생한 손해에 대해서 과자점은 어떠한 책임도 지지 않는다.

제 7조 (회원자격 정지 및 탈퇴)

- 과자점은 회원이 입회신청서의 기재사항을 허위로 작성하거나 부당 이익을 위해 과자점이나 타인에게 피해를 입힌 경우 회원의 자격을 정지하거나 카드 이용을 일시 정지할 수 있고 이 경우 과자점은 회원에게 정지사유 및 정지사실을 알 수 없는 기타의 방법으로 안내하여 드린다.
- 회원이 탈퇴를 원할 경우에는 과자점에 통지하여야 한다.

제 8조 (규약변경승인 등)

- 이 규약을 변경할 때 과자점은 그 내용을 서식으로 작성하여 적은 예정일로부터 14일 이전부터 각 점포에 게시하여 회원이 이를 제거하지 아니하였을 때는 변경된 규약을 승인한 것으로 간주한다.

제 9조 (이 규약에서 정하지 아니한 사항)

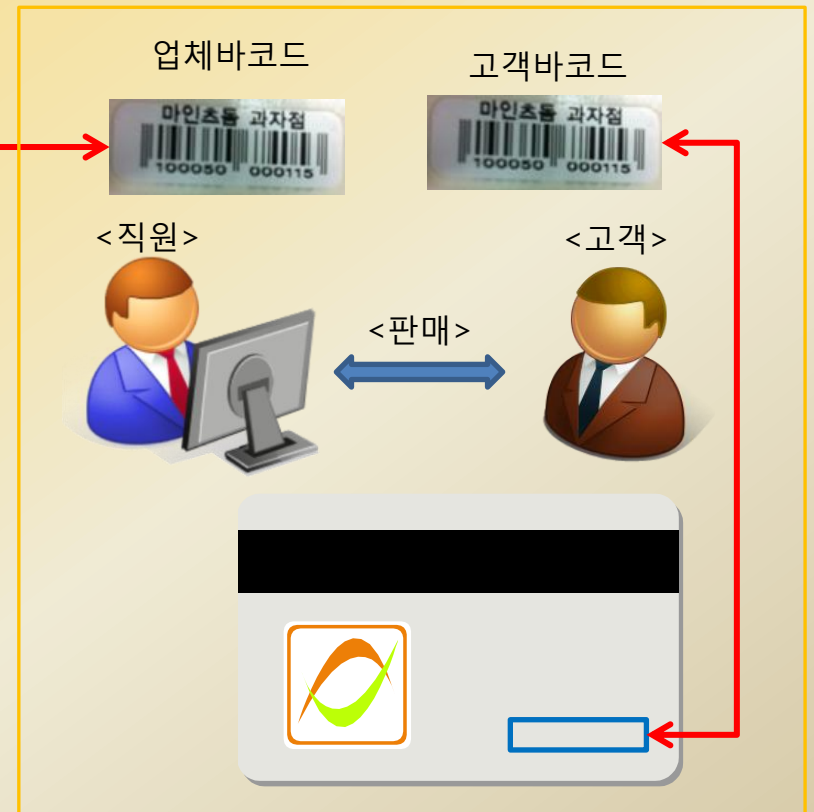
- 이규약에서 정하지 아니한 사항 및 규약의 해석에 관하여는 관계법령 또는 상관례에 따른다.

제 10조 (규약 위반자의 책임)

- 과자점에 회원은 이 규약을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 배상하여야 한다.

제 11조 (해정의 방법)

- 합의 조항은 0000년 0월 0일 을 기점으로 시행한다.



2. 바코드 및 카드번호 신규저장

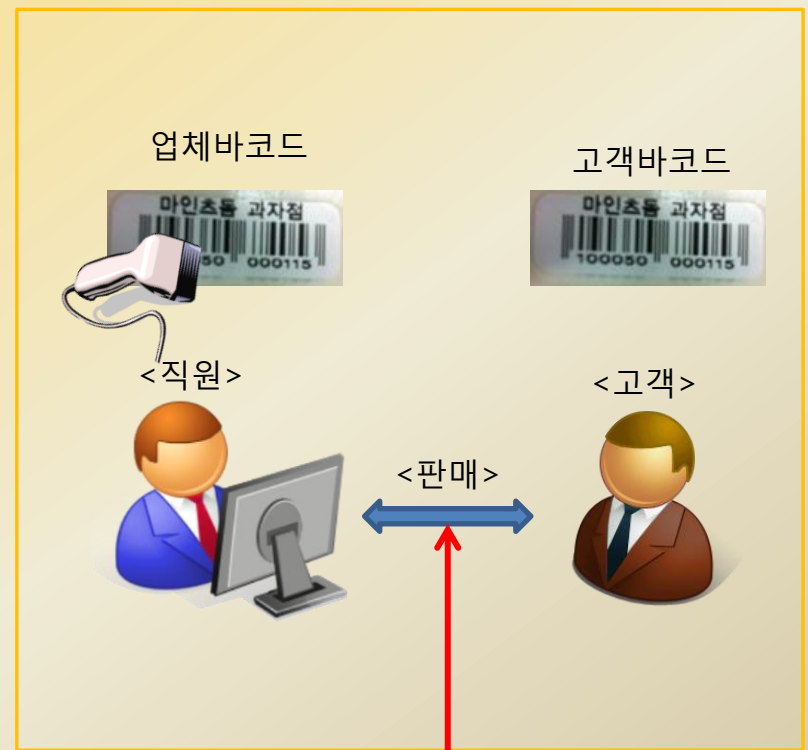
1. 고객에게 제품 판매 시 바코드를 스캔 하시면 바코드번호 와 카드번호가 저장됩니다.

판매창 2010-10-05 17:53:40 관리자 객수 6 ! 전:

P	0	쿠폰	0매	선입	0
구매수(액)	0 (0)	최종방문		미수	0

순	품명	수량	구분	합계	비고
1	호밀식빵	1		1,800	
2	모카번	1		1,800	
3	프로마주	1		1,500	

합계	5,100	+	-	수량입력 코스수정
미수/공제계	0			
공급가액	4,636	전체 삭제	삭제	고객찾기



3. 고객 정보 저장방법

1. 가입 신청서에 부착한 바코드 스티커를 스캔 하시면 아래이미지처럼 정보가 입력 됩니다. (포스)
2. 입력된 정보에 고객이 가입 신청서에 표기한 내용을 나머지 정보란에 입력합니다.
3. 웹 화면에서 입력 시에는 가입기간 또는 바코드번호 뒷자리 검색으로 조회하여 내역을 선택한 후 오른쪽 이미지와 같은 방식으로 입력합니다.

< 영업 - 고객찾기 >

판매창 2010-10-06 10:48:41 관리자 객수 22 ! 전송알음 호리고비 기타메뉴 ▼최소화 닫 기

구매수(액) 0 (0)	P 0	쿠폰 0매	선입 0
최종방문	미수 0	전화번호 검색	고객카드 바 코드 1234567890123

성명	전화번호	휴대번호
----	------	------

합 계 0	미수/공제계 0	공 급 가 액 0	세 액 0	결 제 금 액 0	받 은 금 액 0	거 스 름 돈 0
-------	----------	-----------	-------	-----------	-----------	-----------

영수증/반품	현금	카드/복합	부분결제
--------	----	-------	------

고객찾기	7	8	9	확 인
전수금	4	5	6	취 소
포인트추가	1	2	3	
	0	CLR	←	ENTER

포 스

< 기준정보 - 주소록관리 - 주소록간편등록 >

■ 주소상세내역

사업단위	업체명	카드번호	700020000394
바코드번호	700020000394	성별	남자
고객명		핸드폰	
전화번호		생년월일	양력
주소			

● 고객가족 목록

관계	성명	생년월일	양력/음력	결혼기념일	전화번호
0		월	양력	월	
1		월	양력	월	
2		월	양력	월	
3		월	양력	월	
4		월	양력	월	

● 결혼기념일

월

WEB

4. 고객 상세정보 확인방법

1. 고객찾기 : 바코드 스캔 및 고객카드바코드(바코드번호,카드번호), 고객검색(이름,전화번호) 기능으로 검색할 수 있습니다.
2. 고객 정보 수정 : 고객정보를 신규 또는 수정을 할 수 있습니다.
3. 포인트 현황 : 고객의 포인트 사용 현황을 조회 할 수 있습니다.
4. 제품구매현황 : 고객의 제품 구매현황을 조회할 수 있습니다.
5. 쿠폰현황 : 고객의 쿠폰 내역을 사용쿠폰과 미사용 쿠폰을 구분하여 조회할 수 있습니다.
6. 선수금 내역 : 고객의 선수금 입금, 출금 잔액 정보를 조회할 수 있습니다.
7. 미수금 내역 : 고객의 현재 미수금 내역을 조회할 수 있습니다.
8. 위의 내용으로 고객과의 불미스런일을 응대 하실수 있습니다.

< 영업 - 고객찾기 - 고객상세찾기 >

고객상세찾기
닫 기

권소영	P	5,335	쿠폰 0매	선입 0	고객카드	고객검색
구매수(액) 13 (121,129)	최종방문	2010-09-27	미수	0		

고객 찾기
고객정보 수정
포인트현황
제품구매현황
쿠폰현황
선수금내역
미수금내역

지점명	발행일자	발행시각	고객명	사용포인트	적립포인트	잔여포인트
푸드-가락점	2010-08-07	12:03:27	권소영	0	-475	1260
푸드-가락점	2010-08-07	12:03:18	권소영	0	360	1735
푸드-가락점	2010-08-07	11:46:31	권소영	0	-190	1375
푸드-가락점	2010-08-07	11:46:25	권소영	0	190	1565
푸드-가락점	2010-08-07	11:07:19	권소영	0	-405	1375
푸드-가락점	2010-08-07	11:07:09	권소영	0	405	1780
푸드-가락점	2010-08-07	10:53:29	권소영	0	430	1375
푸드-가락점	2010-08-05	10:38:10	권소영	0	370	945
푸드-가락점	2010-08-04	16:20:07	권소영	0	-190	575
푸드-가락점	2010-08-04	16:08:12	권소영	0	190	765
푸드-가락점	2010-05-13	14:17:43	권소영	0	575	575

ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ	ㅁ	ㅂ	ㅅ	ㅇ	ㅈ	ㅊ	ㅋ	7	8	9
ㅊ	ㅌ	ㅍ	ㅑ	ㅓ	ㅕ	ㅗ	ㅛ	ㅜ	ㅠ	ㅡ	4	5	6
ㅝ	ㅟ	ㅡ	ㅣ	ㅥ	ㅧ	ㅩ	ㅪ	ㅫ	ㅬ	ㅭ	1	2	3
ㅯ	ㅱ	ㅳ	Space			영어	ㅸ	ㅹ	ㅺ	0	CLR	←	ENTER

확 인

취 소

5. SMS 문자발송 방법

1. 검색 조건을 입력한 후 조회버튼을 클릭하면 조건에 맞는 내역이 조회됩니다.
2. 붉은 테두리 안의 체크 버튼을 클릭하여 보내고 싶은 고객을 선택합니다.
3. SMS 문자종류를 선택합니다.
4. 핸드폰 이미지 파란부분에 내용을 입력한 후 문자발송 버튼을 클릭합니다.

SMS 문자발송
정산관리 > 문자정산 > SMS 문자발송

0008 푸디

기념일 = 선택안함 =

양력

01 06 ~월 06

명칭 = 선택안함 =

성별 = 선택안함 =

연령대 = 선택안함 =

고객등급

전체

0008 푸디

기념일 = 선택안함 =

양력

01 06 ~월 06

명칭 = 선택안함 =

성별 = 선택안함 =

연령대 = 선택안함 =

고객등급

고객목록

전체	사업단위	고객번호	고객명	관계	생일	양/음력	결혼기념일	핸드폰	포인트	성별	연령대	고객등급	
ㄱ	푸디	70093155	가족1	본인	1900-06-06	음력		01025893000	0	여자	기타		☐
ㄴ	푸디	70093157	김가네	본인	2010-05-01	양력	0501	01155507777	0	여자	기타	GOLD	☒
ㄷ													
ㄹ													
ㅁ													
ㅂ													
ㅅ													
ㅇ													
ㅈ													
ㅊ													
ㅋ													
ㅌ													
ㅍ													
ㅎ													
A-Z													
0-9													

전체발송

(*)SMS 문자종류

생일축하문자

FOODY

100%

생일 축하합니다.

고객님 00제과점

10% 생일쿠폰이

발행되었습니다.

0 bytes

받는사람

보내는사람

✖ ☆ ★ ○ ● ◎ ◇ ◆ □

■ ▲ ▼ ▽ → ← ↑ ↓

↔ < ▷ ◁ ▷ ♥ ♡ ☹ ☺

☞ ☛ ☟ ☠ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷

새로쓰기

문자발송

* 전체 발송 시에는
조회조건 없이 전체
발송 됩니다. 주의하
여 사용해 주세요.